



Le 17 Mars, 2020

Chers(es) client(es),

Nous comprenons qu'il a des inquiétudes concernant le COVID-19 et quel impacte que cela peut avoir envers nos clients et nos employés et consommateurs. Nous tenons à cœur chez Ippolito Fruit and Produce, l'assurance qualité et le bien-être de nos employés.

En ce moment, il n'a eu aucune indication que le virus peut être transmis sur des surfaces de nourritures. COVID-19 n'est pas considéré un agent pathogène d'origine alimentaire par les Centres de Préventions des Maladies ou Les Administrations des Aliments et Médicaments des États-Unis et les Agences d'inspection des Aliments du Canada et le département de la Santé du Canada, donc, la sécurité de nos produits ne sont pas une préoccupation en ce moment.

Nous continuons à suivre tout les protocoles d'assurances qualités comme dicté par notre adhérence à HACCP et principes GMP requis par notre certificat SQF.

Comme toujours, pour nos consommateurs, c'est toujours une bonne pratique de continuer les mesures sanitaires en préparant la nourriture, de séparer les aliments crus de les aliments cuits et de garder nos aliments toujours à la température requise.

Pour maintenir une santé continue et la sécurité pour nos employés, clients et nos familles, Ippolito Fruit and Produce a pris les mesures suivantes :

- Mis en place une équipe de réponse critique inter fonctionnelle pour guidés nos réponses journaliers concernant les situations en changements continus.
- Nous avons contacté nos partenaires de chaîne d'approvisionnement pour qu'il protège tout nos provisions pour bien continuer notre production.
- On a isolé divers groupes de fonctions ainsi que nos installations de productions l'un de l'autre pour préserver la redondance de nos opérations.
- On a interdit tout voyage d'affaire; en respectant les guides de Santé Canada sur l'isolement pour tout employé revenant de voyage.
- En interdisant accès aux visiteurs a nos bureaux et installations de productions a seulement au fournisseur essentielle pour la production et qui est conforme à nos mesures d'assurances qualité
- En augmentant l'intensité et fréquence d'effort sanitaire sur tout notre environnement physique.
- En fessant des réunions interne et externe à distance
- En communiquant fréquemment avec notre personnel sur les protocoles à suivre dans des scenarios différents pendant que cette situation continue à se dérouler

IPPOLITO FRUIT & PRODUCE LTD. 201 NORTH SERVICE ROAD, BURLINGTON, ONTARIO, CANADA L7P 5C4

PHONE: 905.639.1174 FAX:905.639.5568 WWW.IPPOLITOGROUP.COM



Ippolito Fruit and Produce est engagé à rester vigilant dans cette situation en constante évolution. Nous continuerons de surveiller les risques pour nos employés et nos clients en suivant l'information fourni par l'Organisation Mondiale de la Santé, le Gouvernement du Canada, le Ministère de la Santé de l'Ontario, le Ministère de la Santé du Québec, la Santé publique de Toronto et l'Agence d'Inspection des Aliments du Canada. Nous vous tiendrons informer si nécessaire.

Si vous avez des questions ou préoccupations, svp nous envoyer un courriel à salesteam@ippolito.biz

Cordialement,

Ippolito Fruit And Produce

IPPOLITO FRUIT & PRODUCE LTD. 201 NORTH SERVICE ROAD, BURLINGTON, ONTARIO, CANADA L7P 5C4

PHONE: 905.639.1174 FAX:905.639.5568 WWW.IPPOLITOGROUP.COM